



TOIMITUSEHDOT (voimassa 1.1.2023 alkaen)

1. Sopijaosapuolet ja soveltamisala

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Tuotanto- ja työntekoyhtiö Pågå Oy:n (jäljempänä "Myyjä") ja asiakkaan (jäljempänä "Tilaaaja") välisiin myynti- ja vuokrasopimuksiin. Ehdot pätevät kaikkiin myynti- ja vuokrasopimuksiin, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

2. Tarjouksen ja sopimuksen syntyminen

Myyjän tarjous on sitovana voimassa tarjouksessa ilmoitettuun päivämäärään asti, ellei muuta ole sovittu. Sopimus syntyy, kun Tilaaaja vahvistaa tarjouksen kirjallisesti.

3. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena on Myyjän ja Tilaaajan sopima valmistettava tuote ja/tai vuokrakalusto sellaisena ja niine tarvikkeineen ja lisälaitteineen kuin Myyjä on sopimusta tehtäessä ne kirjallisesti yksilöinyt.

4. Sopimuksen kohteen luovuttaminen ja omistusoikeus

Sopimuksen kohde luovutetaan Tilaaajalle sopimuksen mukaisen Myyjän varastossa. Mikäli muusta luovutuspaikasta on sovittu, vastaa Tilaaaja kuljetuskustannuksista, ellei muutoin ole erikseen toisin sovittu. Kun Myyjä huolehtii kuljetuksesta, tavara luovutetaan Tilaaajan hallintaan purkamalla se kuljetusvälineestä sovituksessa paikassa. Tilaaajan asiana on huolehtia tavarantoimituksesta asennus- ja varastointipaikkaan, jollei muuta ole sovittu. Luovutuksen jälkeen Myyjästä riippumattomasta syystä tapahtuvasta tavarantoimituksesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta vastaa Tilaaaja, jonka on siis vahingosta huolimatta maksettava kauppahinta. Tilaaajan asiana on myös huolehtia tavarantoimituksesta ja vakuuttamisesta siitä lähtien, kun vaaranvastuu on luovutuksella siirtynyt hänelle. Omistusoikeus myydyyn tavarahan siirtyy Tilaaajalle vasta silloin, kun hinta mahdollisine korkoineen on kokonaan maksettu.

5. Vahingon vaaran siirtyminen

Vahingonvaara siirtyy Tilaaajalle silloin, kun tavara on sovitun mukaisesti luovutettu Tilaaajalle. Ellei tavaraa Tilaaajan viivästykseen vuoksi ole luovutettu oikeana aikana, vahingonvaara siirtyy Tilaaajalle, kun Myyjä on tehnyt sen, mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi. Vastuu tavarantoimituksesta kuuluu tällöin Tilaaajalle.

6. Tavarantoimituksen tarkastaminen ja muistutukset

6.1. Valmistettavien tuotteiden Tilaaajan velvollisuutena on tavaraa noutaessaan tai tavarantoimituksen saapuessa tarkastaa tavara. Tilaaajan on ilmoitettava Myyjälle tavarantoimituksen virheestä, joka havaitaan tai on havaittavissa välittömästi, viimeistään 8 vuorokauden kuluessa toimituksen saapumisesta tai tavarantoimituksesta. Mikäli Tilaaaja laiminlyö tavarantoimituksen tarkastusvelvollisuuden tai ei ilmoita Myyjälle tavarantoimituksen virheestä tässä kohdassa mainittujen määräaikojen sisällä, Tilaaaja menettää oikeutensa esittää Myyjälle vaatimuksia virheen johdosta. Myyjällä on oikeus tarkastaa Tilaaajan reklamoitua tavaraa ja tapauskohtaisen arvionsa jälkeen oikaista virhe joko korjaamalla tai toimittamalla uuden tavarantoimituksen, alentamalla tai palauttamalla tavarantoimituksen kauppahinnan.

Tilajalla on oikeus pidättyä kauppahinnan maksamisesta, mikäli kyse on olennaisesta virheestä ja Tilaja on reklamoinut virheestä Myyjälle, joka ei ole oikaissut virhettä kohtuullisessa ajassa. Tilajan oikeus pidättäytyä kauppahinnan maksusta koskee kuitenkin vain virheen alaista osaa kauppasummasta toimituksen määrästä riippumatta.

6.2. Vuokrakaluston Tilaja velvollisuutena on tavaraa noutaessaan tai tavarán saapuessa tarkastaa tavara. Tilaja on velvollinen kalustoa vastaanottaessaan tarkastamaan kaluston määrän, laadun ja kunnan. Mikäli kalusto antaa aihetta huomautuksiin, Tilajan on tehtävä siitä ilmoitus Myyjälle viipymättä. Mahdollinen vuokrahyvitys lasketaan siitä hetkestä, jolloin Tilaja saa kyseisen ilmoituksen. Mikäli Tilaja laiminlyö tavarán tarkastusvelvollisuuden tai ei ilmoita Myyjälle tavarán virheestä viipymättä, Tilaja menettää oikeutensa esittää Myyjälle vaatimuksia virheen johdosta. Myyjällä on oikeus tarkastaa Tilajan reklamoinnin alainen tavara ja tapauskohtaisen arvionsa jälkeen oikaista virhe joko korjaamalla tai toimittamalla uuden tavarán, alentamalla tai palauttamalla tavarán kauppahinnan. Tilajalla on oikeus pidättyä kauppahinnan maksamisesta, mikäli kyse on olennaisesta virheestä ja Tilaja on reklamoinut virheestä Myyjälle, joka ei ole oikaissut virhettä kohtuullisessa ajassa. Tilajan oikeus pidättäytyä kauppahinnan maksusta koskee kuitenkin vain virheen alaista osaa kauppasummasta toimituksen määrästä riippumatta.

7. Vuokra-aika

Vuokra-aika alkaa päivästä, jolloin kalusto noudetaan tai on ollut sovitusti noudettavissa myyjän varastosta tai jolloin se on toimitettu vuokrasopimuksen mukaiseen toimitusosoitteeseen vuokrasopimuksessa sovituna aikana. Vuokra-aika päättyy päivänä, jolloin kalusto palautetaan kaikkine vuokrattuine tarvikkeineen myyjälle tai kun myyjä noutaa kaluston sovitusta noutopaikasta. Vuokra-aikaan luetaan edellä mainitut nouto- ja palautuspäivät.

8. Vuokrakaluston käyttö

Tilajan tulee tutustua kaluston turva- ja käyttöohjeeseen ja noudattaa Myyjän antamia rakennus- tai pystytysohjeita. Tilajan tulee käyttää kalustoa huolellisesti vain niille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön, käyttää laitteita käyttöohjeiden mukaisesti ja puhdistaa kalusto käytön jälkeen. Tavanomaisia hoito- ja ylläpitotoimenpiteitä lukuunottamatta Tilaja ei saa korjata tai kolmannella osapuolella korjauttaa tai tehdä omia asennuksiaan vuokrakalustoon ilman Myyjän antamaa suostumusta. Vuokrakalustoa ei saa viedä maasta ilman Myyjän erikseen antamaa kirjallista suostumusta.

9. Vuokrakaluston palautus

Tilajan tulee palauttaa vuokrakalusto Myyjälle välittömästi vuokrakauden päättyessä puhdistettuna ja muutoin samassa kunnossa kuin se oli vuokralle luovutettaessa. Kalusto tulee palauttaa samaan varastoon, josta vuokraus on tapahtunut, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Palautuksen viivästyessä vuokra veloitetaan vuorokausi kerrallaan.

10. Tilajan vastuu

Tilaja on velvollinen korvaamaan vuokrakalustolle vuokra-aikana huolimattomasta ja virheellisestä käsittelystä ja puutteellisesta huollosta aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Tilaja on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana tuhoutuneen tai kadonneen kaluston sen uushankinta-arvoon. Myyjällä on oikeus periä mahdolliset vuokrakaluston puhdistus- ja kunnostuskulut Tilajalta erikseen. Tilaja vastaa työturvallisuus- ym. määräysten mukaisten tarkastusten suorittamisesta sekä kaikista tarvittavista luvista. Tilaja vastaa tapahtumapaikan esteettömyydestä rakennukselle, purulle, toimitukselle ja noudolle. Myyjä on oikeutettu laskuttamaan erikseen Tilajan tai hänen muiden alihankkijoiden toiminnasta johtuvat ylimääräiset työt ja viivästykset.

11. Myyjän vastuu

Myyjä vastaa vuokrakaluston normaalista kulumisesta aiheutuvista korjauskustannuksista. Myyjä ei vastaa kaluston käytöstä tai rikkoutumisesta Tilaajalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä kustannuksista tai vahingoista.

12. Vakuutukset

Vuokrakalusto ei ole Myyjän toimesta vakuutettu. Tilaaja vastaa vuokrakaluston asianmukaisesta vakuuttamisesta. Mikäli Myyjä suorittaa kaluston kuljetuksen tai lähetyksen Tilaajan lukuun, Myyjällä on oikeus ottaa kuljetusvakuutus Tilaajan lukuun.

13. Tilauksen peruuttaminen ja muuttaminen

13.1. Valmistettavien tuotteiden sekä niiden asennuksen ja purun osalta tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa tai muuttaa vain, mikäli Myyjä hyväksyy peruutuksen tai muuton ja ostaja korvaa peruutuksesta mahdollisesti aiheutuvat kustannukset. Ostaja voi tarvittaessa muuttaa sovittua nouto- tai toimituspäivää sopimalla uuden ajankohdan viimeistään viisi arkipäivää ennen toimitusta Myyjän kanssa, jolloin ostaja vastaa Myyjälle mahdollisesti aiheutuvista kuluista.

13.2. Vuokrakaluston sekä niiden asennuksen ja purun osalta 14 - 8 vrk ennen tilaukselle merkittyä vuokrauksen alkamispäivää tehdyssä peruutuksessa maksu on 50 % tilauksen loppusummasta. Vuokrakaluston sekä niiden asennuksen ja purun osalta 7 vrk tai sitä lähempänä tilaukselle merkittyä vuokrauksen alkamispäivää tehdyssä peruutuksessa maksu on 100 % tilauksen loppusummasta.

13.3. Suunnittelun ja projektihallinnan (valmistettavat tuotteet ja tapahtumatoteutukset) osalta tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa tai muuttaa vain, mikäli Myyjä hyväksyy peruutuksen tai muuton ja ostaja korvaa peruutuksesta mahdollisesti aiheutuvat kustannukset.

14. Sopimusrikkomus

Mikäli Tilaaja laiminlyö eräänntyneiden laskujen maksamisen tai muutoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja, Myyjällä on oikeus heti purkaa tämä sopimus ja ottaa vuokrakalusto takaisin haltuunsa Tilaajaa kuulematta. Samanlainen oikeus Myyjällä on, jos Tilaajan toiminta tai hänen taloudelliset olonsa osoittautuvat sellaisiksi, että on painavia syitä olettaa hänen laiminlyövänsä maksuvelvollisuutensa tai muutoin jättävän sopimusvelvollisuutensa olennaisilta osin täyttämättä. Tilaaja on velvollinen korvaamaan vuokrasopimuksen purkamisesta Myyjälle syntyneet kustannukset ja vahingon.

15. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota Myyjä ei voi voittaa, estää kaluston tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Tilaajalle siitä koituvaan etuun, Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan Tilaajan sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja hän voi myös purkaa sopimuksen.

16. Vuokrasopimuksen siirtäminen

Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää vuokrasopimusta eikä luovuttaa vuokratilusta osaksikaan kolmannelle osapuolelle ilman Myyjän kirjallista suostumusta.

17. Maksuehto

Tilaaja vahvistaa tilauksen suorittamalla ennakkomaksun, joka on 50% vahvistetusta kauppasummasta, ellei erikseen kirjallisesti ole muuta sovittu.

Kauppasumman loppuosuus laskutetaan 10 päivää netto työn suorittamisesta, ellei erikseen kirjallisesti ole muuta sovittu.

Mikäli tilaajan suoritus viivästyy, Myyjä perii 8% prosentin viivästyskoron.

Minimilaskutuksemme on 150 € + alv.

Kaikkiin lähetettäviin laskuihin lisätään 10 € laskutuslisä.

18. Maksaminen verkkokaupassa

18.1. Maksaminen verkkokaupassa

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Visma Payments Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Visma Payments Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.visma.fi/vismapay/>

18.2. Maksutavat verkkokaupassa

Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Masterpass, Pivo, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Jousto, Fellow Lasku ja Fellow Yrityslasku.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay-lompakollasi mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitetystä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Pivo: Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: <https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot/>

Jousto lasku ja osamaksu on kotimainen palvelu, jolla teet ostoksesi nopeasti ja turvallisesti. Jousto on tarkoitettu yksityishenkilöille, jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti. Joustolla saat 30 vuorokautta korotonta ja kulutonta maksuaikaa. Laskun saatuasi voit päättää maksatko sen kokonaan vai osissa. Osamaksulla voit maksaa ostoksesi jopa 36:ssa erässä, alkaen 9,90 eur/kk. Jousto osamaksun kustannukset ovat 3,90 eur/kk ja 19,90%:n luottokorko. Voit maksaa Joustolla 30–3000 euron ostoksia. Luotonmyöntäjänä toimii Aurajoki Nordic Oy. Lue lisää Joustosta osoitteessa www.jousto.com.

OP Lasku - Joustava tapa maksaa verkko-ostokset. Kaikkien pankkien asiakkaille. OP Laskulla voit tehdä enintään 5 000 euron suuruisia ostoksia ja maksaa ne korottomasti pois 45 vuorokauden sisällä. Halutessasi voit pilkkoa laskun useampaan maksuerään. Ostoksesi näkyvät yhdessä paikassa, joten pysyt helposti perillä rahan käytöstä. Luottorajan avulla pidät kulutuksen haluamissasi rajoissa. Saat laskut kätevästi sähköpostiisi. Verkkopalvelussamme näet tietoja OP Laskun käytöstäsi ja tekemiesi ostosten summan. Voit käyttää OP Laskua, jos olet maksukykyinen yli 20-vuotias, ja sinulla on suomalaisen pankin verkkotunnukset. Lisätietoja OP Laskuun liittyen löydät osoitteesta: <https://www.op.fi/henkiloasiakkaat/paivittaiset/maksaminen/op-lasku>

18.3. Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot

Visma Payments Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: helpdesk@vismapay.com

Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 8-16)

Postiosoite: Brahenkatu 4, 53100 Lappeenranta

19. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriitaiset, noudatetaan niitä seuraavassa pätevyys järjestyksessä:

- tilausvahvistus ja tilausvahvistuksen liitteet
- tarjous
- kustannusarvio
- tarjouspyyntö
- nämä yleiset sopimusehdot.

20. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tilaukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Jos neuvottelut eivät johda ratkaisuun, ratkaistaan asia Myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.